



DA 30 ANNI VICINO A CHI HA BISOGNO



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Como

## **POLIAMBULATORIO SOLIDALE ASSOCIAZIONE PALMA**

### **Gentile Dottoressa, Gentile Dottore.**

Con la presente informiamo sull'iniziativa, sulle prestazioni medico – specialistiche fornite dal Poliambulatorio e sulle modalità di accesso e di erogazione del servizio.

### **Presentazione dell'attività e finalità**

L'Associazione Palma promuove la realizzazione del progetto "Poliambulatorio Solidale Associazione Palma", rivolto ai cittadini che, nella necessità di ricevere una visita medica specialistica, non trovano nel servizio sanitario nazionale una tempistica di erogazione congrua al bisogno e, al contempo, non possono permettersi di accedere al sistema di visite in regime privato in quanto si trovano in precarie condizioni economiche.

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Como o nei Paesi limitrofi iscritti al Servizio Sanitario Nazionale e con medico curante di Como città o Paesi limitrofi.

L'iniziativa è in collaborazione con la Croce Rossa di Como, che mette a disposizione la sede.

### **Il servizio medico specialistico**

Il Poliambulatorio annovera quale Direttore Sanitario la dott.ssa Maria Federica Magatti, referente organizzativo il dott. Mario Fraticelli.

Abbiamo coinvolto 12 medici specialisti i quali hanno dato la propria disponibilità a collaborare: il Poliambulatorio erogherà visite mediche per le seguenti specialità:

- UROLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- NEFROLOGIA
- PEDIATRIA
- CARDIOLOGIA
- DERMATOLOGIA
- ORTOPEDIA
- GASTROENTEROLOGIA
- (GINECOLOGIA – in fase di definizione)

Le visite sono effettuate presso la sede della Croce Rossa in via Italia Libera 11.

L'Associazione Palma mette a disposizione le attrezzature presenti negli ambulatori, l'organizzazione operativa, l'assistenza ai pazienti e agli specialisti nel corso delle visite, oltre alle necessarie coperture assicurative.



DA 30 ANNI VICINO A CHI HA BISOGNO



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Como

## **Modalità di accesso al Poliambulatorio Solidale ed erogazione del servizio.**

### **1. La segnalazione**

I pazienti possono accedere al nostro servizio con due modalità: tramite segnalazione del proprio medico di base - se rientrante tra i medici di medicina generali che già collaborano al progetto Poliambulatorio Solidale – o tramite Ente No Profit del territorio.

Il medico di medicina generale rilevando le condizioni di indicate nella "Presentazione dell'attività", invia richiesta per il proprio assistito seguendo le indicazioni contenute nell'apposito modulo (ALLEGATO 1) consegnato dalla Associazione Palma e a sue mani.

L'altra forma di segnalazione è tramite gli Enti no profit del territorio cittadino che, in possesso di quesito diagnostico da parte del medico di medicina generale del proprio assistito e rilevate le condizioni di cui nella "Presentazione dell'attività" inoltra richiesta compilando il modulo (ALLEGATO 2).

A seguire l'ente no profit o il paziente riceverà dall'Associazione Palma, a mezzo posta elettronica, indicazione del giorno e dell'ora della visita. L'Associazione deve perciò disporre di riferimento telefonico e/o di casella email del paziente e del rappresentante dell'ente no profit.

Si fa presente che il paziente deve presentarsi per la visita con la seguente documentazione:

- Ricetta specialistica emessa dal medico di medicina generale indicante il quesito diagnostico da valutare / indagare in sede di visita specialistica.
- Tessera sanitaria in corso di validità del soggetto interessato.

### **2. Il vaglio della richiesta**

La richiesta è vagliata dalla segreteria della Associazione Palma che, consultato il calendario di disponibilità dello specialista interessato dalla richiesta dell'ente no profit / del medico di medicina generale, contatterà il paziente per comunicare la data disponibile per la visita, nonché il medico di medicina generale a mezzo posta elettronica informandolo per opportuna conoscenza.

L'Associazione Palma informerà della nuova visita fissata anche la CRI di Como per far sì che il suo personale sia aggiornato sulle persone che si presentano presso la sede del Poliambulatorio, onde consentire al paziente l'accesso.

### **3. La visita e il rimando al medico di medicina generale.**

Ad accogliere il paziente vi è un referente della Associazione Palma eventualmente supportato o sostituito in caso di necessità da personale CRI di Como e, dopo l'attesa nell'area dedicata, sarà visitato dal medico specialista che, già in possesso del quesito diagnostico e di eventuali altri dati anamnestici, al termine redige un referto (ALLEGATO 3) che è consegnato al paziente, al medico di medicina generale e, eventualmente, all'Ente no profit. Prima della visita e al momento dell'accoglienza, il paziente deve sottoscrivere il consenso informato e l'informativa sulla privacy.



ASSOCIAZIONE  
PALMA

DA 30 ANNI VICINO A CHI HA BISOGNO



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Como

#### **Precisazioni:**

I Pazienti potranno ricevere esclusivamente orientamenti di carattere diagnostico, eventuali proposte di ulteriori accertamenti o trattamenti terapeutici. Sono escluse le attività di carattere interventistico o invasive, prestazioni di diagnostica strumentale e consulenze con risvolti di carattere medico legale.

#### **4. Contatti**

L'Associazione Palma può essere contattata come segue:

- Mezzo posta elettronica all'indirizzo [segreteria@associazionepalma.org](mailto:segreteria@associazionepalma.org)
- Telefonicamente al numero 0312753464

Un grazie riconoscente a tutti.

Il Presidente  
Angelo Palma