

POLIAMBULATORIO SOCIALE ASSOCIAZIONE PALMA

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

L'Associazione Palma vuole mettere a disposizione di pazienti in situazione di fragilità economica un **POLIAMBULATORIO SOCIALE ASSOCIAZIONE PALMA** con prestazioni di consulenza medico-specialistica gratuite.

Con questo documento intende fornire agli utenti che saranno interessati a utilizzare il servizio informazioni relative alle specialità mediche, all'organizzazione delle visite mediche, alle modalità di accesso e alle disposizioni sulla privacy.

A tal fine è redatta "*Carta dei Servizi*" disponibile presso l'accettazione del Poliambulatorio. La carta è disponibile anche sul sito dell'Associazione Palma www.associazionepalma.org

MISSIONE

Il Poliambulatorio ha quale missione lo sviluppo della solidarietà sociale, operando attraverso un'iniziativa per fornire consulenze medico-specialistiche, a titolo gratuito, a tutela della salute di cittadini residenti in Como che ne hanno necessità per richiesta del proprio medico curante e che si trovano in condizioni familiari precarie principalmente presso la propria sede oppure presso gli ambulatori dei medici che hanno dato la propria disponibilità a visitarli nelle proprie strutture o sedi.

La nostra iniziativa di aiuto sanitario nasce dalla volontà di contribuire far fronte all'aumentata richiesta di assistenza sanitaria e sociale della popolazione in sussidiarietà con il Sistema Sanitario Nazionale ed a supporto di condizioni soggettive di fragilità.

Il servizio si coordina con enti del terzo settore del territorio cittadino e con medici di medicina generale che hanno in carico le persone candidate ad utilizzare il servizio offerto dal Poliambulatorio e di cui gli stessi si faranno carico di valutare la condizione di bisogno.

Nell'erogazione del servizio il Poliambulatorio si ispira ai principi fondamentali dell'eguaglianza, del diritto di scelta, dell'efficienza ed efficacia.

ORGANIZZAZIONE DELLE VISITE MEDICHE

La segreteria organizzativa è ubicata in :

Como, viale Varese 83 – sede di Associazione Palma ODV : tel. 031 275 3464.

Mail : segreteria@associazionepalma.org

Il "Poliambulatorio Associazione Palma" esercita la propria attività, gestita direttamente presso la sede di Via Italia Libera, congiuntamente al servizio di prima assistenza medico-infermieristica svolta dalla CRI di Como, attività per le quali hanno richiesto e ottenuto l'autorizzazione da parte della competente Agenzia di Tutela della Salute.

Possono accedere al servizio del Poliambulatorio le persone che, in carico o seguiti o segnalati da enti del terzo settore convenzionati con l'Associazione Palma ODV, si trovino nella necessità – indicata dal Medico di Medicina Generale - di ricevere visita medico-specialistica nell'ambito delle specialità operativamente attive nel poliambulatorio.

L'ente del terzo settore segnala il caso all'Associazione Palma ODV, inviando via mail alla segreteria organizzativa apposito modulo con tutte le informazioni necessarie. Il medico curante, che aderisce direttamente all'iniziativa condividendone lo spirito, fornisce al proprio paziente informazioni sul recapito della Associazione Palma ODV cui rivolgersi per la prenotazione della prestazione.

Verificata la possibilità di soddisfare la richiesta, un referente della Associazione Palma contatterà l'Ente del terzo settore o il paziente inviato dal proprio MMG per concordare il giorno e orario della visita.

Le prestazioni verranno programmate seguendo la progressione dell'ordine d'arrivo delle richieste. In rapporto a particolari situazioni di bisogno, il responsabile della gestione organizzativa può stabilire eventuali accessi prioritari.

Il richiedente della prestazione deve rispettare l'appuntamento assegnato e, in caso sia impossibilitato, deve quanto prima disdire l'appuntamento. Nel caso di disdetta dell'appuntamento prenotato il paziente può fruire comunque della prestazione in tempo successivo con data e ora indicati dall'Associazione Palma.

Al momento dell'accettazione il paziente deve avere a disposizione:

- la richiesta di visita presentata del medico curante che deve preferibilmente indicare il quesito diagnostico, ovvero la specifica problematica per cui chiede il parere specialistico
- ogni eventuale altra indagine clinica pertinente al problema da valutare precedentemente eseguita.

1. La sede operativa del Poliambulatorio per le attività gestite direttamente è ubicata in: Como, Via Italia Libera 11 – sede di CRI Comitato Provinciale di Como.

All'ingresso del Poliambulatorio un addetto CRI accoglie le persone richiedenti la visita e, se rispondenti ai nominativi in lista di attesa, autorizza l'accesso ai locali del Poliambulatorio ove è effettuata anzitutto l'accettazione. Prima di accedere alla prestazione l'utente dovrà sottoscrivere il proprio consenso informato alla esecuzione della stessa contenente l'informativa sulle regole di trattamento dei dati personali e il documento relativo alla privacy.

2. Per le visite di medici che hanno aderito offrendo l'accesso a prestazioni presso i rispettivi studi professionali la associazione gestirà esclusivamente le fasi di prenotazione e, se necessario, di accompagnamento da parte dei suoi volontari nelle sedi degli specialisti.

PRESTAZIONI MEDICHE

- Presso la sede di Via Italia Libera

Le prestazioni sanitarie fornite presso il poliambulatorio di Via Italia Libera saranno esclusivamente di consulenza specialistica per fornire al curante orientamenti di carattere diagnostico, eventuali proposte di ulteriori accertamenti o trattamenti terapeutici. Sono escluse le attività di carattere interventistico o invasive, prestazioni di diagnostica strumentale e consulenze con risvolti certificativi di carattere medico legale. Nella struttura è disponibile l'ideale attrezzatura necessaria a supportare la valutazione medica.

La qualità delle nostre prestazioni è garantita dalla organizzazione e dalla professionalità dei nostri medici volontari le cui specialità sono le seguenti.

Direttore Sanitario - Dott.ssa Mariafederica Magatti

Cardiologia - dott. Massimo Galli, dott.ssa Rosanna Jemoli, dott.ssa Danila Briganti

Chirurgia generale - dott. Francesco Faverio

Dermatologia - dott. Roberto Guzzetti, dott.ssa Amelia Locatelli

Ginecologia - dott. Fabio Magatti

Gastroenterologia - dott. Giancarlo Spinzi, dott.ssa Mary Psilogenis

Malattie infettive – dott. Domenico Santoro, dott.ssa Miriam Fossati

Nefrologia - dott. Carlo Giura

Neurologia - dott. Francesco Raudino

Nutrizionista e Agopunturista - dott. Cesare Bernasconi

Ortopedia - dott. Maurizio Sagliaschi, dott. Antonio Melotto

Otorinolaringoiatria - dott. Riccardo Spinelli

Pediatria - dott. Pietro Cantone

Urologia - dott. Marco Malinverno

- Presso gli studi professionali privati dei medici aderenti:

Oculistica - dott. Massimo Conti

Odontoiatria - dott. Fabio Molteni

Otorinolaringoiatria - dott. Riccardo Spinelli

ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA E SEGRETERIA

Luca Giancola Associazione Palma

Monica Colombo Associazione Palma

REFERTI MEDICI E GESTIONE DEL FASCICOLO SANITARIO

Al termine della visita il paziente riceve un referto scritto con il relativo esito, che è trasmesso al Medico di Medicina Generale direttamente o tramite l'ente del terzo settore che ha inviato l'utente.

Il referto, rilasciato nel rispetto della normativa sulla privacy, contiene l'esito della consulenza medica eseguita con le eventuali indicazioni per proposte terapeutiche, nonché eventuali ulteriori controlli e follow-up.

Il Poliambulatorio conserva la documentazione del paziente, ovvero la cartella clinica, nel fascicolo sanitario informatico.

Copia del referto può essere richiesto dall'interessato o da suo delegato, con espressa autorizzazione.

PRIVACY E CONSENSO INFORMATO

Al momento dell'accettazione, o comunque prima della visita medica, il paziente è tenuto a firmare copia dell'informativa sulla privacy, nonché copia del consenso informato, consegnate all'accettazione, senza le quali non è possibile usufruire delle prestazioni del Poliambulatorio.

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni del paziente, fornendole solo all'interessato o a suo delegato (munito di delega scritta e copia di documento di riconoscimento dell'interessato).

Copia firmata dell'informativa sulla privacy e del consenso informato è conservata presso l'archivio del Poliambulatorio.

FUNZIONI E ORGANIGRAMMA

REFERENTE INFERMIERISTICO - Dott.ssa Paola Pozzi IP

ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA E SEGRETERIA - Luca Giancola Associazione Palma, Monica Colombo Associazione Palma

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI – Legale rappresentante dell'Associazione Palma ODV www.associazionepalma.org, Legale rappresentante CRI Comitato Provinciale di Como www.cricomo.net

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI – Direttore Sanitario pro tempore

TITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI AMMINISTRATIVI – Incaricati della segreteria amministrativa.